



GOBIERNO REGIONAL  
DE LA ARAUCANÍA

MEMO N° 2106

ANT.: Resolución Exenta N° 1311 (03.06.2016) que Aprueba Bases Administrativas, Bases Técnicas y Anexos y llama a Licitación Pública para la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA E INTERNET MOVIL, Y ARRIENDO DE EQUIPOS MÓVILES PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA”.

MAT.: Informa resultado evaluación de ofertas.

TEMUCO, **04 JUL. 2016**

DE : COMISION EVALUADORA DE OFERTAS

A : SR. RODRIGO TELLEZ AVENDAÑO  
JEFE DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA

En relación a la Licitación Pública denominada “**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA E INTERNET MOVIL, Y ARRIENDO DE EQUIPOS MÓVILES PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**” hacemos llegar a Ud., para su resolución, lo siguiente:

#### INFORME DE EVALUACION DE OFERTAS

En Temuco, a **01 de julio de 2016**, se reunió la Comisión Evaluadora de Ofertas que más abajo suscribe, constituida por:

- a) Sra. Ida Riquelme Zapata, Encargada Proceso de Funcionamiento.
- b) Sra. Nelda Ortíz Vásquez, Técnico Proceso de Funcionamiento.
- c) Sr. Patricio Lara Vidal, Profesional Proceso de Funcionamiento.
- d) Sr. Felipe Vogel Vallespir, Encargado Proceso de Informática.
- e) Sr. Mario Fuentes Estay, Profesional Proceso de Informática.

#### I.- ANTECEDENTES DE LA LICITACIÓN:

- LICITACIÓN PÚBLICA: denominada “**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA E INTERNET MOVIL, Y ARRIENDO DE EQUIPOS MÓVILES PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**” (Licitación ID 722-10-LP16);
- FINANCIAMIENTO: Programa 01 Gastos de Funcionamiento, imputable conforme a la ejecución presupuestaria anual para los años 2016, 2017, 2018 y 2019 del Gobierno Regional de La Araucanía, imputación 22.05.006 “Telefonía Celular” e imputación 22.05.007 “Acceso a Internet”.
- Resolución Exenta N° 1311 (03.06.2016) que Aprueba Bases Administrativas, Bases Técnicas y Anexos y llama a Licitación Pública para la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA E INTERNET MOVIL, Y ARRIENDO DE EQUIPOS MÓVILES PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA”.
- PUBLICACIÓN: el día 08 de junio de 2016 a través del Portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl);
- APERTURA DE LAS OFERTAS: realizada el día 29.06.2016 en donde se procedió a bajar los antecedentes de las ofertas a través del Portal, las que fueron recepcionadas por esta Comisión Evaluadora.

➤ PRESENTACIÓN DE OFERTAS: Se presentaron las siguientes ofertas:

N°	PROVEEDOR	CANTIDAD DE MESES A OFERTAR	VALOR OFERTA MENSUAL NETO (\$)	VALOR OFERTA TOTAL NETO (\$)	ESTADO
1	TELEFONICA MOVILES CHILE S.A.	36	2.091.251	75.285.036	ACEPTADA

## II.- ANALISIS DE LAS OFERTAS:

Para el análisis de la oferta, la comisión evaluadora tuvo a la vista la oferta y los antecedentes presentados por el oferente participante, aplicándose la pauta de evaluación de acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas aprobadas según Resolución Exenta N° 1311 de 03.06.2016.

Según esto la comisión evaluadora entrega la siguiente tabla resumen de ponderación:

EVALUACIÓN FINAL				
Criterios	PONDERACIÓN DEL FACTOR	OFERENTE 1	VALOR MÍNIMO PARA ADJUDICAR	CUMPLIMIENTO
a) Evaluación Económica	30%	19,50	15,00	SI
b) Propuesta Técnica y Operacional	26%	0,00	19,00	NO
c) Nivel de Servicio (SLA)	15%	15,00	7,50	SI
d) Plazo de Entrega de la Implementación y Cronograma de Trabajo	5%	5,00	5,00	SI
e) Experiencia del Oferente	8%	6,00	6,00	SI
f) Servicios Adicionales no contemplados en las bases	3%	3,00	0,00	SI
g) Cobertura	10%	0,00	7,50	NO
h) Cumplimiento de requisitos formales	3%	3,00	1,50	SI
<b>Puntaje Final</b>	<b>100%</b>	<b>51,50</b>	<b>61,50 de 100</b>	<b>NO</b>

De acuerdo a la tabla precedente se observa que el oferente **TELEFONICA MOVILES CHILE S.A., RUT 87.845.500-2**, **NO** cumple con el porcentaje mínimo para adjudicar, el cual es de 61,5%, obteniendo sólo 51,5% del total. Además para el criterio **b) Propuesta Técnica y Operacional**, cuyo mínimo es 19% del total, obtuvo 0% y en el criterio **g) Cobertura**, cuyo mínimo es 7,5% del total, obtuvo 0%.

Los datos de la evaluación de la presente oferta se adjuntan como anexo, formando parte integrante del presente memorando.

La evaluación de las ofertas considerará los criterios y porcentajes, que a continuación se señalan. La evaluación de cada criterio será calificada de acuerdo a una escala de 0 a 100, siendo la nota 0 la menor y 100 la mayor.

CRITERIOS A EVALUAR	PONDERACIÓN DEL FACTOR	VALOR MÍNIMO PARA ADJUDICAR
a) Evaluación Económica	30%	50% del criterio (15%)
b) Propuesta Técnica y Operacional	26%	73% del criterio (19%)
c) Nivel de Servicio (SLA)	15%	50% del criterio (7,5%)
d) Plazo de Entrega de la Implementación y Cronograma de Trabajo	5%	100% del criterio (5%)
e) Experiencia del Oferente	8%	75% del criterio (6%)
f) Servicios Adicionales no contemplados en las bases	3%	0% del criterio (0%)
g) Cobertura	10%	75% del criterio (7,5%)
h) Cumplimiento de requisitos formales	3%	50% del criterio (1,5%)
<b>TOTAL CRITERIOS</b>	<b>100%</b>	<b>61,5% del total</b>

**NOTA:** El oferente que no cumpla con 1 de los valores mínimos establecidos en la tabla precedente en la columna “**VALOR MÍNIMO PARA ADJUDICAR**”, no podrá ser adjudicado aun cuando sea el mejor evaluado en la suma total de los criterios, pudiendo tener incluso el mejor puntaje total de la evaluación.

El puntaje máximo de cada uno de los criterios a evaluar serán los siguientes:

- a) Evaluación Económica: La evaluación del criterio Evaluación Económica considerará los subcriterios y porcentajes que a continuación se señalan. Cada subcriterio será calificada de acuerdo a una escala de 0 a 100, siendo la nota 0 la menor y 100 la mayor:

SUBCRITERIOS A EVALUAR	PONDERACIÓN DEL SUBCRITERIO
a.1) Valor servicio de telefonía móvil 45 líneas	40%
a.2) Valor servicio de internet inalámbrica (BAM) 10 líneas	5%
a.3) Valor minuto adicional de telefonía móvil	5%
a.4) Valor mensaje adicional servicio SMS	1%
a.5) Valor MB adicional servicio internet (celular)	7%
a.6) Valor MB adicional servicio internet (BAM)	7%
a.7) Costos cambio de equipos (cada 12 meses)	35%
<b>TOTAL CRITERIO EVALUACION ECONOMICA</b>	<b>100%</b>

Los sub-criterios a.1), a.2), a.3), a.4), a.5) y a.6) se le asignará un puntaje conforme a la siguiente fórmula, que le asigna mayor puntaje a la oferta de menor valor:

Criterio	Fórmula de Cálculo
Evaluación Sub-criterio	$\left[ \frac{\text{Valor mínimo ofertado del sub-criterio}}{\text{Valor sub-criterio a evaluar}} \right] \times 100$

Al criterio a.7) se le asignará un puntaje conforme a la siguiente tabla:

Costos cambio de equipos (cada 12 meses)			
Indicador	Definición	Puntaje	
		Puntaje Máximo	100
Costos renovación de equipos (cada 12 meses)	El Costos cambio de equipos (cada 12 meses) es igual a \$0.-	Puntaje Específico	100
	El Costo cambio de equipos (cada 12 meses) es mayor a \$0 y es el mejor ofertado.		25
	El Costo cambio de equipos (cada 12 meses) es mayor a \$0 y <b>NO</b> es el mejor ofertado.		0

Nota: El criterio a.7) dará puntaje máximo (100 puntos) a aquel oferente que indique \$0.- por concepto de Costo cambio de equipos (cada 12 meses), asignará 25 puntos a quien cobre un valor superior a \$0.- y sea la mejor oferta comparado con los otros oferentes, de existir 2 o más oferentes en esta condición se les asignará 25 puntos a cada uno y al resto 0 puntos. De no existir ofertas en \$0.- este ítem NO entregará puntaje máximo.

b) Propuesta Técnica y Operacional:

Propuesta Técnica y Operacional			
Indicador	Definición	Puntaje	
		Puntaje Máximo	100
Cumplimiento de Requisitos de la Propuesta Técnica y Operacional	Cumplimiento íntegro de especificaciones.	Puntaje Específico	100
	Cumplimiento entre 91% y 99% de las especificaciones solicitadas.		75
	Cumplimiento menor a un 80% de las especificaciones solicitadas.		0

c) Nivel de Servicio (SLA):

Nivel de Servicio SLA			
Indicador	Definición	Puntaje	
Requerimientos, Incidencias, Eventuales Fallas o cualquier eventualidad de los equipos móviles.		<b>Puntaje Máximo</b>	<b>30</b>
	Primer mejor tiempo ofertado	Puntaje Específico	30
	Segundo mejor tiempo ofertado		22
	Tercer mejor tiempo ofertado		15
	Cuarto mejor tiempo ofertado		6
	Siguientes lugares		0
Requerimientos, Incidencias, Eventuales Fallas o cualquier eventualidad del Servicio de Telefonía Móvil e internet.		<b>Puntaje Máximo</b>	<b>40</b>
	Primer mejor tiempo ofertado	Puntaje Específico	40
	Segundo mejor tiempo ofertado		30
	Tercer mejor tiempo ofertado		20
	Cuarto mejor tiempo ofertado		10
	Siguientes lugares		0
Tiempo de entrega por reemplazo de equipos móviles ante Fallas o Desperfectos de los mismos y tengan que ser enviados a servicio técnico.		<b>Puntaje Máximo</b>	<b>30</b>
	Primer mejor tiempo ofertado	Puntaje Específico	30
	Segundo mejor tiempo ofertado		22
	Tercer mejor tiempo ofertado		15
	Cuarto mejor tiempo ofertado		6
	Siguientes lugares		0

d) Plazo de Entrega de la Implementación y Cronograma de Trabajo, de acuerdo a lo indicado en el punto de Plazo de Entrega de las Bases Técnicas respectivas:

Plazo de Entrega de la Implementación y Cronograma de Trabajo			
Indicador	Definición	Puntaje	
Plazo de Entrega		<b>Puntaje Máximo</b>	<b>100</b>
	7 días hábiles o menos.	Puntaje Específico	100
	Más de 7 días hábiles.		0

e) Experiencia del Oferente: La experiencia de la empresa, será aquella que se tenga en soluciones implementadas equivalentes a la envergadura de la presente licitación. (Datos sujetos a verificación).

Experiencia del Oferente			
Indicador	Definición	Puntaje	
Experiencia de la empresa en soluciones similares.		<b>Puntaje Máximo</b>	<b>100</b>
	Posee más de 10 experiencias en soluciones implementadas.	Puntaje Específico	100
	Posee entre 7 y 10 experiencias en soluciones implementadas.		75
	Posee entre 4 y 6 experiencias en soluciones implementadas.		25
	Posee a lo más 3 experiencias en soluciones implementadas.		0

f) Servicios Adicionales no contemplados en las bases (Inherentes al servicio empresa):

Servicios Adicionales no contemplados en la bases			
Indicador	Definición	Puntaje	
Servicios Adicionales no contemplados en la bases		<b>Puntaje Máximo</b>	<b>100</b>
	Primera mejor oferta con Servicios Adicionales	Puntaje Específico	100
	Segunda mejor oferta con Servicios Adicionales		75
	Siguientes Ofertas		0

g) Cobertura:

Cobertura			
Indicador	Definición	Puntaje	
Cumplimiento en % de cobertura del servicio en las 32 comunas de la Región.		<b>Puntaje Máximo</b>	<b>100</b>
	100% de cobertura en las 32 Comunas.	Puntaje Específico	100
	Cumplimiento entre 90% y 99% en alguna de las 32 comunas.		75
	Cumplimiento menor a un 90% en alguna de las 32 comunas.		0

h) Cumplimiento de requisitos formales

Cumplimiento de requisitos formales			
Indicador	Definición	Puntaje	
Cumplimiento de los requisitos		<b>Puntaje Máximo</b>	<b>100</b>
	Cumplimiento entrega de todos los anexos en plazo oficial	Puntaje Específico	100
	Cumplimiento entrega de algún anexos solicitado por el mandante.		50
	Incumplimiento en la entrega de anexos		0

En caso de empate entre las ofertas, se privilegiará a aquel oferente que tenga mayor puntaje en el criterio de Propuesta Técnica y Operacional. En caso que en el criterio mencionado anteriormente, estén empatados, se decidirá en el siguiente orden:

1. Nivel de Servicio (SLA);
2. Cobertura;
3. Experiencia del oferente;
4. Plazo de Entrega de la Implementación y Cronograma de Trabajo;
5. Servicios Adicionales no contemplados en las bases;
6. Evaluación Económica; y Cumplimiento de requisitos formales.

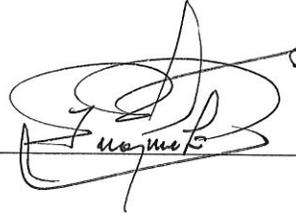
### III.- PROPUESTA:

De acuerdo a la revisión y evaluación de la oferta recibida a través del portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), según lo indicado en las Bases Administrativas Artículo 13 esta comisión evaluadora propone declarar inadmisibles, salvo mejor parecer, la oferta presentada por la empresa **TELEFONICA MOVILES CHILE S.A., RUT 87.845.500-2**, por cuanto **NO** cumple con el porcentaje mínimo para adjudicar, el cual es de 61,5%, obteniendo sólo 51,5%. Además para el criterio **b) Propuesta Técnica y Operacional**, cuyo mínimo es 19% del total, obtuvo 0% y en el criterio **g) Cobertura**, cuyo mínimo es 7,5% del total, obtuvo 0%.

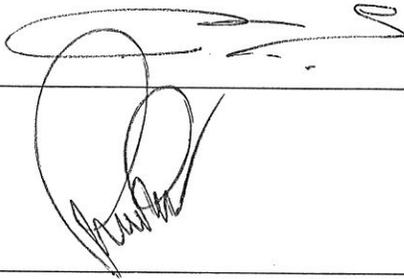
Asimismo esta comisión evaluadora sugiere realizar un nuevo proceso de licitación pública para proveer este servicio, a fin de desarrollar adecuadamente los objetivos perseguidos.

Saludan atentamente a Ud.,

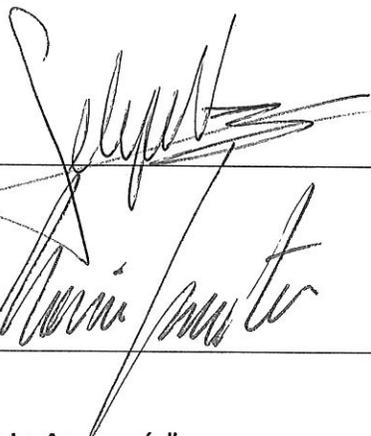
Sra. **Ida Riquelme Zapata**, Encargada Proceso de Funcionamiento



Sra. **Nelda Ortiz Vásquez**, Técnico Proceso de Funcionamiento



Sr. **Patricio Lara Vidal**, Profesional Proceso de Funcionamiento



Sr. **Felipe Vogel Vallespir**, Encargado Proceso de Informática

Sr. **Mario Fuentes Estay**, Profesional Proceso de Informática



“Por orden del Sr. Intendente y Ejecutivo del Gobierno Regional de La Araucanía”.



V° B° Jefe División de Administración y Finanzas del Gobierno Regional de La Araucanía,  
que aprueba la propuesta hecha por la Comisión Evaluadora.

Fecha V°B° \_\_\_\_\_

#### Distribución:

- Destinatario
- Proceso de Funcionamiento
- Proceso de Informática
- Archivo.

## ANEXO EVALUACIÓN

### “CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA E INTERNET MOVIL, Y ARRIENDO DE EQUIPOS MÓVILES PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA”

N° OFERENTE	NOMBRE
1	TELFÓNICA MOVIL CHILE S.A.

#### 1. Evaluación de Criterios

##### a. Evaluación Económica

Evaluación Económica Subcriterios		OFERENTE 1	
Subcriterios	Valor Mínimo Ofertado	Valor Ofertado	Puntaje
a.1) Valor servicio de telefonía móvil 45 líneas	1.865.201	1.865.201	100,00
a.2) Valor servicio de internet inalámbrica (BAM) 10 líneas	226.050	226.050	100,00
a.3) Valor minuto adicional de telefonía móvil	42	42	100,00
a.4) Valor mensaje adicional servicio SMS	58	58	100,00
a.5) Valor MB adicional servicio internet (celular)	0	0	100,00
a.6) Valor MB adicional servicio internet (BAM)	0	0	100,00
a.7) Costos cambio de equipos (cada 12 meses)	<b>Puntaje</b>	No oferta	0,00
El Costos cambio de equipos (cada 12 meses) es igual a \$0.-	100		
El Costo cambio de equipos (cada 12 meses) es mayor a \$0 y es el mejor ofertado.	25		
El Costo cambio de equipos (cada 12 meses) es mayor a \$0 y <b>NO</b> es el mejor ofertado.	0		

SUBCRITERIOS A EVALUAR	PONDERACIÓN DEL SUBCRITERIO	OFERENTE 1
a.1) Valor servicio de telefonía móvil 45 líneas	40%	40,00
a.2) Valor servicio de internet inalámbrica (BAM) 10 líneas	5%	5,00
a.3) Valor minuto adicional de telefonía móvil	5%	5,00
a.4) Valor mensaje adicional servicio SMS	1%	1,00
a.5) Valor MB adicional servicio internet (celular)	7%	7,00
a.6) Valor MB adicional servicio internet (BAM)	7%	7,00
a.7) Costos cambio de equipos (cada 12 meses)	35%	0,00
<b>TOTAL CRITERIO EVALUACION ECONOMICA</b>	<b>100%</b>	<b>65,00</b>

**b. Propuesta Técnica y Operacional**

Propuesta Técnica y Operacional			OFERENTE 1
Indicador	Definición	Puntaje	
Cumplimiento de Requisitos de la Propuesta Técnica y Operacional	Cumplimiento íntegro de especificaciones.	Puntaje Específico	100
	Cumplimiento entre 81% y 99% de las especificaciones solicitadas.		75
	Cumplimiento menor a un 80% de las especificaciones solicitadas.		0
<b>Puntaje Propuesta Técnica y Operacional</b>			<b>44/57 = 77,19%</b> <b>0,00</b>
<b>Puntaje Propuesta Técnica y Operacional</b>			<b>0,00</b>

c. Nivel de Servicio (SLA)

Nivel de Servicio (SLA)				OFERENTE 1
Indicador	Definición	Puntaje		
Requerimientos, Incidencias, Eventuales Fallas o cualquier eventualidad de los equipos móviles.	Primer mejor tiempo ofertado	Puntaje Específico	30	30
	Segundo mejor tiempo ofertado		22	
	Tercer mejor tiempo ofertado		15	
	Cuarto mejor tiempo ofertado		6	
	Siguientes lugares		0	
Requerimientos, Incidencias, Eventuales Fallas o cualquier eventualidad del Servicio de Telefonía Móvil e internet.	Primer mejor tiempo ofertado	Puntaje Específico	40	40
	Segundo mejor tiempo ofertado		30	
	Tercer mejor tiempo ofertado		20	
	Cuarto mejor tiempo ofertado		10	
	Siguientes lugares		0	
Tiempo de entrega por reemplazo de equipos móviles ante Fallas o Desperfectos de los mismos y tengan que ser enviados a servicio técnico.	Primer mejor tiempo ofertado	Puntaje Específico	30	30
	Segundo mejor tiempo ofertado		22	
	Tercer mejor tiempo ofertado		15	
	Cuarto mejor tiempo ofertado		6	
	Siguientes lugares		0	
<b>Puntaje Nivel de Servicio SLA</b>				<b>100,00</b>

d. Plazo de Entrega de la Implementación y Cronograma de Trabajo

Plazo de Entrega de la Implementación y Cronograma de Trabajo				OFERENTE 1
Indicador	Definición	Puntaje		
Plazo de Entrega	7 días hábiles o menos.	Puntaje Específico	100	100,00
	Más de 7 días hábiles.		0	
<b>Puntaje Plazo de Entrega de la Implementación y Cronograma de Trabajo</b>				<b>100,00</b>

e. Experiencia del Oferente

Experiencia del Oferente				OFERENTE 1
Indicador	Definición	Puntaje		
Experiencia de la empresa en soluciones similares	Posee más de 10 experiencias en soluciones implementadas.	Puntaje Específico	100	75,00
	Posee entre 7 y 10 experiencias en soluciones implementadas.		75	
	Posee entre 4 y 6 experiencias en soluciones implementadas.		25	
	Posee a lo más 3 experiencias en soluciones implementadas.		0	
<b>Puntaje Experiencia del Oferente</b>				<b>75,00</b>

f. Servicios Adicionales no contemplados en las bases

Servicios Adicionales no contemplados en la bases				OFERENTE 1
Indicador	Definición	Puntaje		
Servicios Adicionales no contemplados en la bases	Primera mejor oferta con Servicios Adicionales	Puntaje Específico	100	100,00
	Segunda mejor oferta con Servicios Adicionales		75	
	Siguientes Ofertas		0	
<b>Puntaje Servicios Adicionales no contemplados en la bases</b>				<b>100,00</b>

g. Cobertura

Cobertura				OFERENTE 1
Indicador	Definición	Puntaje		
Cumplimiento en % de cobertura del servicio en las 32 comunas de la Región.	100% de cobertura en las 32 Comunas.	Puntaje Específico	100	0,00
	Cumplimiento entre 90% y 99% en alguna de las 32 comunas.		75	
	Cumplimiento menor a un 90% en alguna de las 32 comunas.		0	
<b>Puntaje Servicios Adicionales no contemplados en la bases</b>				<b>100,00</b>

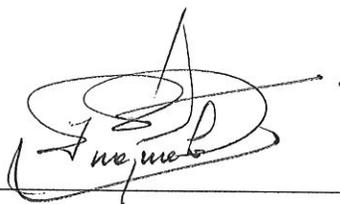
h. Cumplimiento de requisitos formales

Cumplimiento de requisitos formales				OFERENTE 1
Indicador	Definición	Puntaje		
Cumplimiento de los requisitos	Cumplimiento íntegro de especificaciones	Puntaje Específico	100	100,00
	Cumplimiento medio o incompleto de especificaciones		0	
<b>Puntaje Cumplimiento de requisitos formales</b>				<b>100,00</b>

## 2. Evaluación Final

Evaluación Final			OFERENTE 1
Criterios	PONDERACIÓN DEL FACTOR	VALOR MÍNIMO PARA ADJUDICAR	
a) Evaluación Económica	30%	15,00	19,50
b) Propuesta Técnica y Operacional	26%	19,00	0,00
c) Nivel de Servicio (SLA)	15%	7,50	15,00
d) Plazo de Entrega de la Implementación y Cronograma de Trabajo	5%	5,00	5,00
e) Experiencia del Oferente	8%	6,00	6,00
f) Servicios Adicionales no contemplados en las bases	3%	0,00	3,00
g) Cobertura	10%	7,50	0,00
h) Cumplimiento de requisitos formales	3%	1,50	3,00
<b>Puntaje Final</b>	<b>100%</b>	<b>61,50 de 100</b>	<b>51,50</b>

Sra. **Ida Riquelme Zapata**, Encargada Proceso de Funcionamiento



Sra. **Nelda Ortíz Vásquez**, Técnico Proceso de Funcionamiento



Sr. **Patricio Lara Vidal**, Profesional Proceso de Funcionamiento



Sr. **Felipe Vogel Vallespir**, Encargado Proceso de Informática



Sr. **Mario Fuentes Estay**, Profesional Proceso de Informática

